

# Politika kvality



Strategickým zámerom manažmentu firmy a pracovníkov PAM-ak spol. s r.o. v Chorvátskom Grobe je:

- dosiahnuť a udržiavať vysokú kvalitu vyrábaných výrobkov pre našich tuzemských a zahraničných zákazníkov
- zabezpečiť spokojnosť zákazníkov efektívnym aplikovaním systému manažérstva kvality vrátane procesov jeho neustáleho zlepšovania
- preukazovať spôsobilosť trvalo poskytovať zhodné výrobky.

K dosiahnutiu tohto zámeru manažment firmy vyhlasuje politiku kvality, ktorá poskytuje rámec na vypracovanie a preskúvanie cieľov kvality, zaväzuje sa ňou spĺňať aplikovateľné požiadavky a trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality.

Na základe politiky kvality sú vypracované ciele kvality vrátane cieľov potrebných na splnenie požiadaviek na produkt.

## Zásady uplatňované v rámci politiky kvality

Týmto firma PAM-ak spol. s r. o. stanovuje:

### **V oblasti vo vnútri firmy:**

- a) povinnosť pre všetkých zamestnancov spoločnosti splniť očakávania zákazníkov
- b) povinnosť trvalo vytvárať všetky podmienky vrátane účinnej motivácie zamestnancov firmy na to, aby táto politika bola pochopená, uskutočňovaná a dodržiavaná na všetkých pracoviskách, na všetkých riadiacich úrovniach firmy
- c) zaistiť, aby kvalifikovanú prácu vykonávali iba kvalifikovaní pracovníci
- d) prehĺbiť ekonomické riadenie firmy
- e) zaviesť, dodržiavať a neustále zlepšovať systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 a plniť ciele kvality na všetkých organizačných úrovniach firmy.
- f) povinnosť preskúmať a vyhodnocovať systém manažérstva kvality na všetkých organizačných úrovniach firmy
- g) povinnosť prijímať a kontrolovať opatrenia na nápravu na všetkých riadiacich úrovniach
- h) povinnosť každého zamestnanca firmy prijať za vlastné zásady systému manažérstva kvality vo firme PAM-ak spol. s r. o.

### **V oblasti externých vzťahov:**

- a) vo vzťahu k zákazníkom prezentovať vysokú kvalitu práce a ochotu zabezpečiť požiadavky zákazníka v celom rozsahu. Dbáť na dodržiavanie zmlúv v objemoch i termínoch. V jednaniach so zákazníkmi preferovať zdvorilosť, solídnosť a korektnosť spolu s vysokou odbornosťou a dôkladnosťou.
- b) vzťahy s dodávateľmi špecifikuje dokumentácia systému manažérstva kvality firmy PAM-ak spol. s r. o. spracovaná podľa normy ISO 9001. Tieto dôsledne dodržiavať, mať na pamäti výslednú kvalitu a splnenie požiadaviek zákazníka. Dodávateľov a dodávky hodnotiť objektívne a komplexne, preferovať systémovú kvalitu u jednotlivých subjektov.

Vedenie firmy bude trvalo preverovať efektívnosť všetkých opatrení na dosiahnutie tohto zámeru a stanovených zásad uplatňovaných v rámci politiky kvality.

**V Chorvátskom Grobe 15.10.2018**

**PAM - ak s.r.o.**  
Triblavinská 47  
m.č. Čierna Voda - Triblavina  
900 25 Chorvátsky Grob  
okres Senec

**Komžiková Zora**  
konateľ PAM-ak s.r.o.